

**Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final**

Perioada: 01.01.2017 - 31.12.2017

Nr. crt.	Modul de preluare al plangerilor	Numar plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	-	-
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	6	1	5
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	-	-
4	Prin intermediul unui formular online	0	-	-
5	Prin fax	0	-	-
6	Prin posta	0	-	-
Total		6	1	5

**SC ELECTRICOM SA**  
Departament Furnizare Energie Electrica