

Conditii Generale ale Contractului de Furnizare Energie Electrica

I. Obiectul Contractului

Art. 1. Obiectul contractului il constituie, vanzarea de catre furnizor si cumpararea de catre consumator, a cantitatilor de energie electrica stipulate in contract, la punctul de delimitare patrimoniala situat pe nivelul deal consumatorului, pentru locurile de consum situate la adresa și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Consumator privind furnizarea, facturarea, plata, serviciile, precum și condițiile de consum de energie electrică.

Art. 2. Termenii utilizați în prezentul Contract sunt definiți în **Anexa nr.1** la prezentul Contract.

II. Condiții de desfășurare a furnizării

Art. 3. (1) Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor în fiecare interval bază de decontare (IBD) este prevăzută în **Anexa 2** și este stabilită în baza Procedurii de derulare a Contractului (**Anexa nr. 3**).

(2) Persoanele desemnate pentru operațiunile descrise la alin. (1) sunt:

Pentru Consumator

Adresa:

Fax:

Tel:

E-mail:

Persoana de contact:

Pentru Furnizor

Adresa: Calea Floreasca, nr. 246C, etaj 21, SKYTOWER, Bucuresti, sector 1

Fax: 031.438.25.10

Tel: 031.413.74.44

Mobil: 0745.340.156

E-mail: lacramioara.ilie@electricom.ro

Persoana de contact: Lacramioara Ilie

(3) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizate, la prețul de contract definit și calculat conform **Anexei 3**.

(4) Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către Furnizor. Anexele la contractele de transport/distribuție sunt atașate prezentului Contract în **Anexa nr. 4**.

(5) La încetarea Contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către Consumator, la termenele prevăzute în Contract.

(6) Energia electrică vândută conform prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu Codul de Măsurare a Energiei Electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr.103/1 iulie 2015.

Locul de măsurare: măsurarea energiei electrice consumate se va realiza cu contorul existent, amplasat conform Avizului de Racordare și care are caracteristicile specificate în Convenția de Măsurare.

Art. 4. (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului Tehnic al Rețelelor de Transport, aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE nr.20/2004. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului Tehnic al Rețelelor de Transport.

(2) Părțile se obligă să respecte prevederile Regulamentului de Furnizare a Energiei Electrice la Clientii Finali, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 64/2014.

(3) Părțile vor comunica operatorului pieței de energie electrică datele necesare, pe toată durata Contractului.

III. Tarife și prețul energiei electrice. Modalități și condiții de plată

Art. 5. (1) Contravaloarea energiei electrice tranzacționate se determină în conformitate cu prevederile Anexei 3.

(2) Corespunzător tarifului stabilit, Furnizorul emite în primele zece zile calendaristice a lunii următoare lunii de contract o factură ce reprezintă plata energiei active și reactive consumate în luna respectivă, precum și tarifele și taxele reglementate.

(3) Furnizorul va transmite factura Consumatorului prin e-mail și/sau fax și prin poștă.

(4) Consumatorul are obligația de a achita integral factura, în lei, în termenul de scadență de zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(5) Facturile pot fi achitate de Consumator prin următoarele modalități de plată:

- a) la punctele de contact ale Furnizorului;
- b) prin servicii de transfer bancar;
- c) alte modalități de plată legale acceptate de Părți.

(6) Factura se consideră achitată de către Consumator:

- a) la data încasării sumelor pe bază de factură/chitanță de către reprezentantul Furnizorului, în cazul în care plata se efectuează prin modalitatea prevăzută la art. 5 (5) lit. a) de mai sus;
- b) la data înregistrării plății în extrasul bancar al Furnizorului, în cazul în care plata se efectuează prin modalitatea prevăzută la art. 5 (5) lit. b) de mai sus;

(7) Pentru Consumatorul cu mai multe locuri de consum alimentate de același Furnizor, se poate emite, cu acordul Părților, o singură factură.

(8) Energia electrică furnizată, respectiv consumată conform prevederilor prezentului Contract, este măsurată în acord cu Codul de Măsurare a Energiei Electrice aprobat de către ANRE.

(9) Energia electrică reactivă tranzitată prin punctul de decontare în intervalul de decontare se va plăti de către client în conformitate cu prevederile „Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a

prețului reglementat pentru energia electrică reactivă” aprobate prin Ordinul ANRE 33/2014.

IV. Răspundere contractuală

Art. 6. (1) În cazul în care Consumatorul nu achită factura în termenul de plată prevăzut la art. 5 (4) de mai sus, Furnizorul are dreptul de aplica Consumatorului o penalitate de din suma datorată pe fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din ziua următoare scadenței, până la data achitării datoriei.

(2) În cazul neachitării contravalorii energiei electrice furnizate în condițiile stabilite și a penalităților aferente, Furnizorul poate proceda la întreruperea furnizării energiei electrice prin deconectarea locului de consum de către operatorul de rețea (OR), însă nu mai devreme de 30 zile de la data scadenței facturii transmise Consumatorului.

(3) Întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum va fi realizată în conformitate cu prevederile legale, cu respectarea următoarei proceduri:

a) dacă factura nu este achitată de Consumator în termen de zile de la termenul de plată prevăzut la art. 5 (4) de mai sus, Furnizorul transmite Consumatorului un preaviz de deconectare cu cel puțin **15 zile** înainte de termenul de deconectare prevăzut la art. 6 alin. (2) de mai sus (**în cazul clienților finali casnici**), respectiv cu cel puțin **5 zile** lucrătoare (**în cazul clienților finali noncasnici**), Consumatorul având obligația de a achita suma respectivă în termenul prevăzut în preaviz;

b) în cazul în care Consumatorul nu a plătit în termenul din preaviz, după 4 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, Furnizorul comunică OR solicitarea de deconectare a Consumatorului, cu precizarea cantității de energie electrică pentru care Consumatorul nu a plătit serviciul de furnizare, iar OR deconectează locul de consum, dacă până la data deconectării Furnizorul nu îi confirmă plata datoriei de către Consumator;

c) în cazul în care Consumatorul plătește după expirarea termenului din preaviz, Furnizorul este obligat să comunice aceasta OR cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care plata facturii se consideră confirmată potrivit art. 5 (6) de mai sus; solicitarea de deconectare se consideră anulată dacă deconectarea Consumatorului nu a fost încă efectuată.

(4) Preavizul de deconectare se transmite Consumatorului printr-una din următoarele modalități:

a) prin curier sau poștă, cu confirmare de primire;

b) prin mijloace electronice;

c) prin fax.

(5) Preavizul de deconectare va conține suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, precum și costul operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.

(6) În cazul în care Consumatorul nu efectuează în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a sumelor restante facturate și a penalităților aplicate, Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

V. Obligații și garanții

Art. 7. (1) Părțile declară și garantează una alteia că:

- a) Fiecare Parte are autoritatea și aprobările corporative necesare pentru a încheia și a-și îndeplini obligațiile care reies din și/sau în legătură cu acest Contract;
- b) Prezentul Contract a fost încheiat în mod legal de către fiecare Parte și reprezintă obligații valabile și angajante din punct de vedere legal, executabile în conformitate cu termenii acestui Contract;
- c) Încheierea și executarea de către fiecare Parte a acestui Contract nu intră în conflict:
 - (i) cu vreo lege sau reglementare aplicabilă respectivei Părți;
 - (ii) cu documentele constitutive ale respectivei Părți; sau
 - (iii) în vreun fel cu orice contract, document sau obligație a respectivei Părți sau aplicabila oricaruia dintre activele respectivei Părți.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(3) Părțile garantează una celeilalte că prezentul Contract reprezintă o obligație validă legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract.

(4) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului Contract.

Art. 8. Drepturile și obligațiile Părților, așa cum acestea rezultă din contractul de distribuție/transport nr.... din data de, sunt prevăzute în **Anexa nr. 5** la prezentul Contract.

VI. Obligațiile Furnizorului

Art. 9. Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea Consumatorului
- b) să asigure Consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului Contract și în conformitate cu Standardul de Performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;
- c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță specificat;
- d) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de Performanță;

e) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare;

f) să anunțe Consumatorul, cu minimum 3 zile lucrătoare înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;

g) să inițieze modificarea și completarea Contractului de furnizare sau a anexelor la acesta, ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

h) să factureze Consumatorului energia la tariful stabilit;

i) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform

Standardului de Performanță și condițiilor din Licența pentru furnizarea energiei electrice;

j) să respecte toate obligațiile sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum prevăzut la art. 1, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică;

k) să plătească Consumatorului toate daunele dovedite provocate acestuia din culpa sa exclusivă, dacă este cazul;

l) să încheie și să mențină în vigoare pe toată perioada contractuală contractele necesare cu transportatorul și operatorul de distribuție de energie electrică din zona de amplasare a locului de consum prevăzut la art. 1 din prezentul Contract;

m) Furnizorul nu este responsabil pentru neîndeplinirea de către OR a obligațiilor sale. Cu toate acestea, Consumatorul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OR. Despăgubirile se achită Consumatorului de către Furnizor în termen de 30 de zile potrivit procedurii prevăzute la pct. 6 din Anexa nr. 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, Furnizorul urmând a recupera suma achitată de la OR în luna următoare datei efectuării plății către

Consumator;

n) orice alte obligații prevăzute de lege.

VII. **Drepturile Furnizorului**

Art. 10. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de energie vândute.

b) să întrerupă vânzarea energiei electrice în condițiile nerespectării de către Consumator

a clauzelor contractuale.

c) să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Consumatorului.

d) să solicite Consumatorului constituirea unor garanții financiare, în cazurile stabilite de lege.

e) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către Consumator în rețelele de distribuție, fără ca operatorul de distribuție să fi aprobat acest regim.

f) Furnizorul nu răspunde față de Consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare; de asemenea, Furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de Consumator;

g) să ceseze toate drepturile sale provenind din acest Contract, dar nu și obligațiile, fără acordul Consumatorului, către o instituție financiară operând în conformitate cu legea din România.

h) să întrerupă furnizarea cu energie electrică pentru neplata la termen a facturii de către Consumator, în condițiile prevăzute la art. 6 (3);

i) să rezilieze Contractul, în condițiile prevăzute la art. 17 din prezentul Contract;

j) orice alte drepturi prevăzute de lege.

VIII. Obligațiile Consumatorului

Art. 11. Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen contravaloarea facturilor emise de Furnizor, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;

b) să achite penalizări, în cazul nerespectării Contractului, sancțiunile ulterioare putând consta în întreruperea alimentării cu energie electrică ori rezilierea Contractului de furnizare;

c) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;

d) să răspundă pentru daunele dovedite cauzate Furnizorului;

e) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de

siguranță înscris în Contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;

f) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor

negative asupra calității energiei electrice;

g) să respecte dispozițiile operatorului de sistem, conform reglementărilor în vigoare;

h) să notifice Furnizorului înainte de începerea unei luni contractuale asupra modificării

cantităților de energie electrică contractate conform Anexelor 2 și 2A.

i) să transmită Furnizorului în sistem operativ, cu cel puțin 18 ore înainte de ziua

dispecerizată, modificările cantităților de energie pe fiecare IBD, care devin cantități contractate;

j) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza

încheierii Contractului;

k) să suporte consecințele ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării

energiei electrice ca urmare a neplății energiei electrice;

l) să notifice Furnizorului intenția de reziliere a Contractului în condițiile stipulate în

prezentul Contract;

m) să achite Furnizorului toate sumele datorate înainte de data rezilierii sau încetării de

drept a Contractului;

n) orice alte obligații prevăzute de lege.

IX. Drepturile Consumatorului

Art. 12. Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică

cumpărată de la Furnizor;

b) să solicite Furnizorului modificarea și completarea prezentului Contract și a anexelor la acesta, sau să inițieze acte adiționale la Contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

c) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;

d) să primească despăgubiri de la Furnizor când i se produc daune din vina acestuia, în condițiile art. 9 lit. k);

e) să schimbe Furnizorul în mod gratuit, conform Ordinului nr. 105/2014 pentru aprobarea

Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final;

- f) să i se notifice în mod corespunzător orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a rezilia Contractul;
- g) să denunțe Contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții/clauze notificate de către Furnizor;
- h) orice alte drepturi prevăzute de lege.

X. Confidențialitatea

Art.13. Fiecare Parte convine că va asigura, împreună cu toți angajații și directorii săi, confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor și cunoștințelor furnizate de ei către cealaltă Parte ca urmare a acestui Contract, că nu va dezvălui aceste informații unei terțe părți și nu va utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau Părțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți.

XI. Durata Contractului

Art.14. (1) Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice intră în vigoare începând cu data de și este valabil până la data de

(2) La expirarea perioadei de valabilitate, Părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile prezentului Contract decât în măsura necesară pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor Părților, așa cum iau naștere înainte de sfârșitul perioadei de valabilitate.

XII. Încetarea Contractului

Art.15. Prezentul Contract încetează:

- a) la expirarea termenului prevăzut la art.14, dacă nu a fost prelungit în condițiile precizate la Art. 14 (1);
- b) prin acordul de voință al Părților;
- c) prin denunțare unilaterală sau reziliere, conform art. 16 și art. 17 de mai jos;
- d) din alte cauze prevăzute de lege.

Art.16. (1) Denunțarea unilaterală a Contractului din inițiativa Consumatorului se va face:

- a) cu respectarea prevederilor Ordinului ANRE nr. 105/2014 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea Furnizorului de energie electrică de către clientul final și a prevederilor prezentului Contract.
- b) cu anunțarea prealabilă în scris a Furnizorului, prin transmiterea unei notificări Furnizorului cu minim **21 de zile anterior datei** de la care Consumatorul dorește încetarea Contractului. În caz contrar, Consumatorul va fi urmărit pentru plata energiei electrice comandate și neconsumate până la împlinirea termenului prevăzut legal prin ordine ANRE.
- c) după plata tuturor facturilor scadente, sau cu scadența depășită până la data notificării Furnizorului cu privire la decizia denunțării.

d) după plata unei facturi anticipate pentru luna în cursul căreia Furnizorul este notificat cu privire la decizia denunțării. Factura anticipată este estimată de către Furnizor, ea neputând depăși cea mai mare factură lunară plătită anterior. Regularizarea finală se face în termen de 30 de zile după ce încetarea Contractului devine efectivă.

(2) Consumatorul are dreptul de a denunța Contractul în cazul în care nu este de acord cu modificarea clauzelor contractuale despre care a fost informat de către Furnizor printr-o notificare, cu respectarea prevederilor alin. (1) de mai sus.

(3) În cazul modificării tarifelor și/sau a prețului Contractului, modificare ce operează de drept de la data notificării de către Furnizor potrivit prevederilor art. 3 din Anexa nr. 3 la prezentul Contract, Consumatorul are dreptul de a denunța Contractul în cazul în care nu este de acord cu noile tarife/prețuri astfel cum acestea i-au fost notificate, cu respectarea prevederilor alin. (1) de mai sus.

(4) Consumatorul are obligația de a consuma energia electrică furnizată potrivit prevederilor Contractului cel puțin 6 luni de la data intrării în vigoare a Contractului prevăzută la art. 14.

Art.17. (1) Furnizorul este îndreptățit să rezilieze Contractul în următoarele cazuri:

- a) sustragerea dovedită de energie electrica de către Consumator;
- b) neplata facturilor de către Consumator în termenul agreat prin prezentul Contract, conform prevederilor art. 6 (6) din prezentul Contract;
- c) încetarea dreptului de folosință a Consumatorului asupra locului de consum;
- d) în cazul prevăzut la art. 18 (3) de mai jos.

Art.18. (1) La solicitarea expresă în scris a Consumatorului, furnizarea energiei electrice poate fi sistată temporar pentru o perioadă de minimum 1 lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar.

(2) Solicitarea de sistare a furnizării cu energie electrică se va face în scris către Furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare, iar Furnizorul va notifica OR inițierea și încetarea sistării.

(3) La finalul perioadei de sistare prevăzute la alin. (1) de mai sus, Consumatorul are obligația să notifice Furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării, Furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni, moment de la care Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către Consumator, cât și către OR.

(4) Consumatorul care a solicitat sistarea furnizării de energie electrică conform prevederilor alin. (1) și alin. (2) de mai sus plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în scopul sistării furnizării de energie electrică de către OR.

(5) Pentru perioada în care este sistată furnizarea de energie electrică, Consumatorul nu are obligații de plată aferente serviciului de furnizare și/sau serviciilor de rețea.

(6) De asemenea, sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate face și din cauze independente de voința Furnizorului (revizii tehnice, deranjamente, lipsa puterii în S.E.N. etc.).

XIII. Forța majoră

Art.19. (1) Orice circumstanță independentă de voința Părților, reprezentând un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care apare după semnarea acestui Contract și care face imposibila, Părțial sau total, îndeplinirea oricărui obligații sau îndatoriri ale uneia dintre Părțile Contractului, va fi considerată Forța Majoră și va exonera de răspundere Partea care o invocă, în măsura în care aceasta Parte este împiedicată să-și îndeplinească obligațiile.

(2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către Partea interesată celeilalte Părți în termen de 48 de ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, Părțile pot decide să rezilieze Contractul fără despăgubiri.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate Părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează Partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

(4) Perioada de forță majoră se va sfârși atunci când Partea care a emis notificarea conform alin (2), emite o nouă notificare prin care anunță că este capabilă să își îndeplinească din nou toate obligațiile ce îi revin prin prezentul Contract și reia îndeplinirea tuturor obligațiilor care fac obiectul notificării respective.

XIV. Litigii

Art.20. (1) Prezentul Contract va fi guvernat de, și interpretat în conformitate cu legile din România.

(2) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract se vor soluționa pe cale amiabilă între Părți, iar în caz de neînțelegere vor fi înaintate spre soluționare Autorității competente (ANRE) potrivit Ordinului nr. 61/2013 și/sau către instanțele judecătorești competente.

Art.21. Contestatiile privind facturile emise de Furnizor se soluționează potrivit dispozițiilor Ordinului ANRE nr. 1/2010 pentru aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice și ale Ordinului ANRE nr. 64/2014 privind regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

XV. Notificări

Art.22. Orice notificare, cerere, ofertă sau alt instrument scris solicitat sau permis a fi dat în temeiul prezentului Contract se va face în scris, semnat de Partea care dă o astfel de notificare, și va fi transmis celeilalte Părți personal sau prin scrisoare recomandată (cu confirmare de primire) sau prin serviciu de curierat (cu confirmare de primire) sau transmis prin fax (cu confirmare de transmitere) la adresele Părților prevăzute în preambulul prezentului Contract.

XVI. Diverse

Art.23. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul Contract, Părțile răspund conform prevederilor prezentului Contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

Art.24. Cesionarea acestui Contract de către una dintre Părți nu poate fi făcută decât cu acordul prealabil scris al celeilalte Părți, cu excepția cesionării de către Furnizor către o instituție financiară a drepturilor de natură financiară, dar nu și obligațiilor ce-i revin ca urmare a acestui Contract.

Art.25. Orice modificări, completări sau interpretări ale prezentului Contract se fac în scris și se semnează de către reprezentanții autorizați ai Părților, cu excepția modificărilor notificate Consumatorului potrivit prevederilor art. 3 din Anexa nr. 3.

Art.26. În cazul în care unul sau mai mulți termeni ai prezentului Contract sau Părți ale prezentului Contract se dovedesc a fi nuli sau devin nuli, valabilitatea celorlalți termeni va rămâne intactă. Clauza nulă va fi înlocuită prin acordul Părților cu o clauză valabilă care va reflecta voința inițială a Părților.

Art.27. (1) Anexele nr. 1, 2, , 3, 4, 5 și 6 fac parte integrantă din prezentul Contract.

(2) Dacă printr-un act normativ (lege, ordonanță a Guvernului, ordonanță de urgență a Guvernului, Hotărâre a Guvernului, ordin sau decizie ANRE) sunt emise prevederi contrare clauzelor din prezentul Contract, se vor aplica prevederile din actul normativ, de la data intrării în vigoare a acestuia, iar Părțile au obligația modificării/completării în consecință a Contractului prin încheierea unui act adițional la Contract.

DEFINIȚII

1. Furnizare de energie electrică: activitatea de vânzare de energie electrică către clienți, în baza unei înțelegeri contractuale prealabile.

2. ANRE: Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.

3. Aviz tehnic de racordare: aviz scris care se emite de către operatorul de rețea, asupra posibilităților și condițiilor de alimentare cu energie electrică oferite de Furnizor pentru satisfacerea cerințelor Consumatorului precizate la solicitarea avizului.

4. Consumator/client final: persoană fizică sau juridică, care consumă energie electrică pe bază de contract și ale cărei instalații electrice de utilizare sunt conectate la instalația de alimentare a Furnizorului prin unul sau mai multe puncte de delimitare prin care primește și, în condiții determinate, revinde energie electrică unor subConsumatori. Consumatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum. Sunt definiți ca mici Consumatori, cei cu puteri contractate de 100 kW sau mai mici pe loc de consum.

5. Consumator industrial și similar: Consumatorul care folosește energia electrică, în principal, în domeniul extragerii de materii prime, fabricării unor materiale sau prelucrării materiilor prime, a materialelor sau a unor produse agricole în mijloace de producție sau bunuri de consum. Prin asimilare, șantierelor de construcții, stațiile de pompare, inclusiv cele pentru irigații, unitățile de transporturi feroviare, rutiere, navale și aeriene și

altele asemenea se consideră Consumatori industriali. Sunt definiți ca mari Consumatori industriali, cei cu puteri contractate de peste 100 kW pe loc de consum.

6. Client casnic: clientul care cumpara energie electrica pentru propriul consum casnic, excluzand consumul pentru activitati comerciale sau profesionale.

7. Client noncasnic: orice persoana fizica sau juridica ce cumoara energie electrica ce nu este pentru propriul consum casnic; aceasta categorie include si producatori de energie electrica, operatori de retea si clienti angro.

8. DASF: Normativ de descărcare automată a sarcinii de scădere a frecvenței.

9. DASU: Normativ de descărcare automată a sarcinii de scădere a tensiunii.

10. DM: Normativ de deconectare manuală, cuprinde Consumatorii principali pe tranșe de deconectare și puteri deconectate, aplicat în cazul penuriei de combustibil sau în situații excepționale.

11. Grup de măsurare: aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice furnizate unui Consumator sau livrate de către acesta în sistemul electroenergetic, în vederea facturării. În categoria grupurilor de măsurare sunt cuprinse următoarele echipamente: contoarele de energie electrică activă și reactivă, ceasurile de comutare, sumatorul de putere, transformatoarele de măsură pentru intensitate și tensiune, șirurile de cleme, siguranțele fuzibile aferente circuitelor de tensiune și altele asemenea.

12. Furnizor: persoana fizica si/sau juridica ce desfasoara activitatea de furnizare de energie electrica către Consumatori în calitate de parte contractantă a contractului de furnizare;

13. Instalație de alimentare (branșament - la joasă tensiune - și racord la medie și înaltă tensiune): instalația electrică prin care se face legătura dintre rețeaua operatorului de distribuție în punctul de racordare și instalația Consumatorului în punctul de delimitare.

14. Instalație de utilizare: ansamblul instalațiilor electrice aPărținând Consumatorului, situat în aval de punctul de delimitare.

15. Loc de consum: amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui Consumator, inclusiv ale subConsumatorilor săi, prin care se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de alimentare. Consumatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

16. NL: Normativ de limitare, care cuprinde Consumatorii principali pe tranșe de limitare și puteri reduse, aplicat în cazul penuriei de combustibil sau în situații excepționale.

17. Orele de vârf de sarcină ale SEN: acele ore de dimineață și de seară aprobate, care reprezintă vârfuri de consum în SEN .

18. Punct de delimitare: locul în care instalațiile Consumatorului se racordează la instalațiile Furnizorului și în care acestea se delimitează ca proprietate.

19. Putere contractată: cea mai mare putere medie cu înregistrare orară sau pe 15 minute consecutiv, convenită prin Contract, pe care Consumatorul are dreptul să o absoarbă în perioada de consum, pentru fiecare loc de consum.

20. Putere la orele de vârf ale SEN: cea mai mare putere medie cu durată de înregistrare orară sau pe 15 minute consecutiv, convenită prin Contract, pentru a fi absorbită de Consumator la orele de vârf ale SEN .

21. Putere medie: rezultă din energia contractată într-un anumit interval de timp și numărul orelor de funcționare.

22. Putere minimă de avarie: puterea strict necesară Consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.

23. Puterea minimă tehnologică: cea mai mică putere - în regim de limitări - necesară unui Consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.

24. Rest ore ale SEN: orele situate în afara orelor de vârf de sarcină ale SEN .

25. Regim de limitare sau restricție: situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii electrice absorbite de Consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice de către Furnizor, pentru menținerea în limite normale a parametrilor de funcționare a sistemului energetic.

26. Sistem Electroenergetic Național - SEN: Ansamblul instalațiilor electroenergetice interconectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice.

27. Sistem paușal: modul de stabilire a consumului de energie electrică, în funcție de puterea instalată și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare electrice.

28. Situație de avarie în SEN: situație în care, datorită avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN.

29. Stație de primire: prima stație situată pe amplasamentul sau în vecinătatea amplasamentului unui Consumator, care poate fi stație electrică de transformare sau de conexiuni, post de transformare sau tablou de distribuție și care îndeplinește simultan următoarele condiții:

- a) se află pe traseul rețelelor electrice de legătură dintre Furnizor și Consumator;
- b) prin intermediul acesteia se realizează nemijlocit alimentarea cu energie electrică a Consumatorului;
- c) tensiunea primară sau tensiunea secundară a stației este egală cu cea mai mare tensiune din instalația de utilizare a Consumatorului.

30. SubConsumator: persoană fizică sau juridică, ale cărei instalații electrice sunt racordate la instalațiile electrice ale unui Consumator. Se consideră subConsumator de energie electrică și cei care apar prin divizarea unui Consumator inițial, în mai mulți agenți economici, sau persoane fizice. În acest caz, devine Consumator acela care deține instalația electrică de alimentare, ceilalți fiind socotiți subConsumatori.

31. Taxa de putere: sumă fixă, stabilită prin tarif, pe unitatea de putere contractată sau absorbită, pentru o anumită perioadă de timp (lună sau an).

32. Taxa de racordare: suma pe care o plătește anticipat un Consumator pentru executarea instalației de alimentare și racordarea la rețeaua Furnizorului.

33. OPE = Operatorul pieței de echilibrare.