

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.01.2017 - 30.06.2017

Nr. crt.	Modul de preluare al plangerilor	Numar plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	-	-
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	3	-	3
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	-	-
4	Prin intermediul unui formular online	0	-	-
5	Prin fax	0	-	-
6	Prin posta	0	-	-
Total		3	0	3

SC ELECTRICOM SA
Departament Furnizare Energie Electrica