

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.01.2019 - 30.06.2019

Nr. crt.	Modul de preluare al plangerilor	Numar plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.00	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0.00	-	-
2.00	Prin intermediul unui centru de telefonie	3.00	1.00	2.00
3.00	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0.00	-	-
4.00	Prin intermediul unui formular online	0.00	-	-
5.00	Prin fax	0.00	-	-
6.00	Prin posta	0.00	-	-
Total		3.00	1.00	2.00

SC ELECTRICOM SA
Departament Furnizare Energie Electrica