

## Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.07.2018 - 31.12.2018

Nr. crt.	Categorie plangere	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	Contactarea operatorului de distributie	Avarie in zona in care se afla consumatorul - intreruperile s-au rezolvat prin interventia echipelor OD
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	Acceptul furnizorului	Rezilierea contractului de furnizare, solicitare de reziliere contract de de distributie catre OD concesionar respectiv
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-