

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.01.2020 - 30.06.2020

Nr. crt.	Modul de preluare al plangerilor	Numar plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	-	-
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	4	0	4
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	3	0	3
4	Prin intermediul unui formular online	0	-	-
5	Prin fax	0	-	-
6	Prin posta	0	-	-
Total		7	0	7

SC ELECTRICOM SA
Departament Furnizare Energie Electrica