

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2020 - 30.06.2020

| Nr. crt. | Categorie plangere | Sinteza modului de solutionare | Masuri corective |
|----------|---|--|---|
| 1 | Contractarea energiei | - | - |
| 2 | Facturarea contravalorii energiei furnizate | - | - |
| 3 | Ofertarea de preturi si tarife | - | - |
| 4 | Continuitatea in alimentarea cu energie | Contactarea operatorului de distributie | Avarie in zona in care se afla consumatorul - intreruperile s-au rezolvat prin interventia echipelor OD |
| 5 | Asigurarea calitatii energiei furnizate | - | - |
| 6 | Functionarea grupurilor de masurare | - | - |
| 7 | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | Acceptul furnizorului | Rezilierea contractului de furnizare, solicitare de reziliere contract de de distributie catre OD concesionar respectiv |
| 8 | Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare | Notificari scrise si transmise ca urmare a modificarilor legislatiei | - |
| 9 | Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare | - | - |
| 10 | Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali | - | - |