

Către: Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei

Referitor: Raportare structura plangerilor Semestrul II 2021

REGISTRATURA  
FIRMA: *Electricom SA*  
NR. INTRARE / IESIRE: *115*  
DATA: *27.01.2022*

**ELECTRICOM S.A**, cu sediul in Bucuresti, sector 1, strada Atena, nr. 18, telefon 031.413.74.44, fax 031.438.25.10, inregistrata in Registrul Comertului cu nr. J40/3026/1991, avand codul de inregistrare fiscala RO 314 7317, furnizor licențiat de energie electrică acreditat de către ANRE prin licența nr. 1670/26.06.2014, prin prezenta va inaintam raportarea societatii noastre privind structura plangerilor inregistrate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice in Semestrul II 2021.

Cu stima,

**ELECTRICOM S.A.**

Departament furnizare energie electrică



### Anexa 3 la procedura cadru

#### Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada 01.07.2021-31.12.2021

Nr crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr de plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
Total:		0	0	0

## Anexa 4 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada 01.07.2021-31.12.2021

Nr crt	Categorie plangeri	Nr plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri(%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0
Total:		0	0	0	0
din care: intemeiate		0	0	0	0
neintemeiate		0	0	0	0
nesolutionate		0	0	0	0

## Anexa 5 la procedura cadru

### Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada 01.07.2021-31.12.2021

Nr crt	Categorie de plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertare de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Razolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-