

Valorile indicatorilor de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor:  
Telefon:  
E-mail:  
Pagina web:  
Perioada de raportare

**ELECTRICOM S.A.**  
**0314137444**  
[office@electricom.ro](mailto:office@electricom.ro)  
[www.electricom.ro](http://www.electricom.ro)  
**Trim I 2022**

| Nr. crt. | Indicatori de performanță generali*   | Tip CF         | Trim. I          | Trim. II | Trim. III | Trim. IV | An               |
|----------|---|----------------|------------------|----------|-----------|----------|------------------|
| 0        | 1   | 2              | 3                | 4        | 5         | 6        | 7                |
| 1.       | Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare   | casnic         | 7                |          |           |          | 7                |
|          |   | noncasnic mic  | 34               |          |           |          | 34               |
|          |   | noncasnic mare | 34               |          |           |          | 34               |
|          |   | <b>total</b>   | <b>75</b>        |          |           |          | <b>75</b>        |
| 2.       | Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare   | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 3.       | Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare   | casnic         | 1                |          |           |          | 1                |
|          |   | noncasnic mic  | 1                |          |           |          | 1                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>2</b>         |          |           |          | <b>2</b>         |
| 4.       | Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare   | casnic         | 6                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 33               |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 34               |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>73</b>        |          |           |          | <b>0</b>         |
| 5.       | Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea   | casnic         | 6                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 33               |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 34               |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>73</b>        |          |           |          | <b>0</b>         |
| 6.       | Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)  | casnic         | 18.869           |          |           |          | 18.869           |
|          |   | noncasnic mic  | 379.571          |          |           |          | 379.571          |
|          |   | noncasnic mare | 1 248.365        |          |           |          | 1 248.365        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>1 646.805</b> |          |           |          | <b>1 646.805</b> |
| 7.       | Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip și/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate            | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 8.       | Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare   | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 9.       | Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare   | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 10.      | Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 11.      | Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM                        | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 12.      | Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea datelor măsurate  | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 13.      | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică   | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 14.      | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică   | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |
| 15.      | Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică  | casnic         | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mic  | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | noncasnic mare | 0                |          |           |          | 0                |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b>         |          |           |          | <b>0</b>         |

| Nr. crt. | Indicatori de performanță generali*   | Tip CF         | Trim. I  | Trim. II | Trim. III | Trim. IV | An       |
|----------|---|----------------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| 0        | 1   | 2              | 3        | 4        | 5         | 6        | 7        |
| 16.      | Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 17.      | Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 18.      | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 19.      | Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate                               | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 20.      | Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 21.      | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 22.      | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 23.      | Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
| 24.      | Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
| 25.      | Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
| 26.      | Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică                               | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
| 27.      | Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
| 28.      | Numărul total de solicitări și plângeri ale CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 29.      | Numărul de plângeri primite, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 30.      | Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 31.      | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 32.      | Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în <i>standard</i>  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |   | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |

| Nr. crt. | Indicatori de performanță generali*  | Tip CF         | Trim. I  | Trim. II | Trim. III | Trim. IV | An       |
|----------|--|----------------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| 0        | 1  | 2              | 3        | 4        | 5         | 6        | 7        |
| 33.      | Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor tratate în art. 13 alin. (3) și (4)  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 34.      | Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 35.      | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 36.      | Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
| 37.      | Numărul de încălcări, de către furnizor, ale termenelor prevăzute în <i>Procedură</i>  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
| 38.      | Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din <i>Procedură</i>   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
| 39.      | Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului   | toți           | 1        |          |           |          | 1        |
| 40.      | Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit   | toți           | 0        |          |           |          | 0        |
| 41.      | Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal   | toți           | 3        |          |           |          | 3        |
| 42.      | Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare  | toți           | 1        |          |           |          | 1        |
| 43.      | Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center)   | toți           | 0        |          |           |          | 0        |
| 44.      | Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call center)   | toți           | 0        |          |           |          | 0        |
| 45.      | Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonie (secunde)  | toți           | 0        |          |           |          | 0        |
| 46.      | Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului                          | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 47.      | Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate furnizorului prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 48.      | Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului   | casnic         | 1        |          |           |          | 1        |
|          |  | noncasnic mic  | 1        |          |           |          | 1        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>2</b> |          |           |          | <b>2</b> |
| 49.      | Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 50.      | Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garanți  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 51.      | Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard   | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |
| 52.      | Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garanți  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
| 53.      | Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare  | casnic         | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mic  | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | noncasnic mare | 0        |          |           |          | 0        |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b> |          |           |          | <b>0</b> |